

PÔLE PRÉVENTION RÉUSSITE



 
#OrleansetsonAgglo

PLUS D'INFOS SUR
WWW.ORLEANS.FR



Orléans
Mairie



ÉDITO

Quel parent n'a pas rencontré un jour, des interrogations, voire même des moments difficiles, dans l'éducation de ses enfants : avoir le sentiment de ne pas les comprendre, les sentir en échec, ne pas trouver de solutions pour leur construire un avenir... Ne baissez pas les bras. Vous n'êtes pas seuls.

En créant le Pôle de Prévention et Réussite, il y a dix ans, la Ville d'Orléans a décidé de se donner les moyens nécessaires pour détecter et prévenir les situations de fragilité chez les enfants et adolescents et mettre en place les actions éducatives ou de soutien les plus adaptées.

Chaque année, un millier d'enfants, d'adolescents ainsi que leurs parents bénéficient d'un soutien individualisé sur ce chemin de la réussite, grâce au dispositif de Réussite Educative et au Service Educatif de Prévention de la Ville d'Orléans.

En outre, plus d'un millier de parents se retrouvent dans des rencontres et groupes de réflexion organisés, chaque semaine dans toute la ville, par le Carrefour des Parents, pour échanger entre eux sur leurs interrogations et partager leurs expériences dans l'éducation de leurs enfants.

Quels que soient vos besoins, n'hésitez pas à vous adresser à nous, soit auprès de l'un des services du Pôle de Prévention et Réussite, soit dans l'une des trois Maisons de la Réussite situées à l'ouest, à l'est et au sud d'Orléans, qui regroupent dans un même lieu, toutes les actions et informations relatives à la prévention, à la réussite éducative et à la parentalité.

Vos enfants, vos jeunes représentent notre avenir !

Florent MONTILLOT
Maire-Adjoint
pour l'éducation et les connaissances,
la prévention et la réussite éducative

Mairie d'Orléans - 28 rue de la République

Olivier CARRÉ
Maire d'Orléans
Député du Loiret



SOMMAIRE

MAISONS DE LA RÉUSSITE
SERVICE PRÉVENTION MÉDIATION RÉUSSITE
RÉUSSITE ÉDUCATIVE
CARREFOUR DES PARENTS
SERVICE EDUCATIF DE PRÉVENTION
DISPOSITIF DE TRAVAIL D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Renseignements : C.C.A.S.
Direction du Développement
Pôle Prévention Réussite
69, rue Banner • 45000 ORLÉANS
Tél. 02 38 79 22 22



LES MAISONS DE LA RÉUSSITE

Chacune des Maisons de la Réussite est un lieu ressource de proximité accessible à tous.

Elles permettent aux habitants de trouver, en un même lieu, l'ensemble des dispositifs en faveur de la parentalité, de la réussite éducative et de la prévention.

Sur Orléans, trois Maisons de la Réussite vous accueillent :

► **À l'Argonne**

Responsable :

Abdelhak Benezzine
4, rue Jean-Philippe
Rameau
02 38 68 31 87
06 88 06 10 68

► **Aux Blossières**

Responsable :

Thierry Adragna
15, rue Charles le Chauve
02 38 68 31 40
06 74 95 14 85

► **À la Source**

Responsable :

Mohamed Hirech
10, rue de la Bolière
02 38 68 44 30
ou 02 38 68 44 32
06 74 95 14 88

► Les Maisons de la Réussite sont aussi un lieu de rencontre et d'élaboration de projets initiés et portés par les habitants et les partenaires (associations...).

Par exemple, chaque année les Maisons de la Réussite organisent les animations « ÉTÉ PUNCH » avec le soutien des habitants et des associations durant les mois d'été.



Tous les services du Pôle Prévention Réussite y sont réunis :

Le service Prévention Médiation Réussite :

Dédié à tous les habitants, ce service est ouvert tous les jours de 16h à 23h y compris dimanche et jours fériés. Les missions des agents de Prévention Médiation sont de :

- contribuer à la tranquillité publique,
- favoriser le lien social,
- assurer une présence éducative,
- apaiser les conflits,
- encourager les initiatives des jeunes,
- accompagner les habitants dans leurs projets citoyens,
- favoriser les animations de proximité,
- orienter et informer les habitants vers les actions réalisées par les différents services du Pôle Prévention Réussite.



La Réussite Éducative :

Plus particulièrement destinée aux enfants de 2 à 16 ans, la Réussite Éducative accompagne les enfants et adolescents afin de construire des parcours individualisés et personnalisés avec leurs parents.

Le Carrefour des Parents :

Dédiés à tous les parents orléanais, le Carrefour des parents les accompagne et les soutient car aimer son enfant, c'est aussi lui donner les moyens de construire son avenir.

Ce dispositif propose de véritables temps d'échanges, d'écoute, de partage sur des thématiques liées à la parentalité aidé par une équipe de professionnelles. Libre, gratuit, et anonyme, le programme des réunions est disponible tous les mois sur le site de la ville d'Orléans.

Le Service Éducatif de Prévention :

Composé de plusieurs éducateurs, le Service Éducatif de Prévention (SEP) prend en charge l'éducation et l'insertion des jeunes de 11 à 21 ans. Le SEP propose différentes actions :

- Passerelle : collégiens (de 11 à 16 ans) en situation de risque de décrochage scolaire ou en décrochage scolaire, rencontrant des problèmes de comportement
- Chantiers éducatifs : destiné aux jeunes adultes sortis du système scolaire sans qualification.

Différentes aides sont proposées aux jeunes : BAFA citoyen, BSR...



LE SERVICE PRÉVENTION MÉDIATION RÉUSSITE

Le Service Prévention Médiation Réussite est composé d'agents dont l'essentiel du travail s'effectue dans l'espace public. Les agents de Prévention Médiation et les Parents Relais ont pour mission d'assurer une prévention éducative auprès des jeunes, de veiller à la tranquillité publique, de favoriser le lien social et d'être à l'écoute et au service de tous les habitants.

Ils favoriser le Vivre ensemble en impulsant et en proposant des temps d'échanges, de rencontres et de fêtes pour créer cette dynamique.

► De 15h à minuit, 7 jours sur 7, ces agents sont au contact des habitants pour leur venir en soutien lors des conflits de voisinage ou encore de squat des entrées des immeubles. Ils sont également présents sur la voie publique et aux sorties des écoles et collèges. Ils apportent également leur soutien aux partenaires et aux services d'astreinte et de secours.

Ils soutiennent et accompagnent les projets des habitants et encouragent les initiatives citoyennes des jeunes.

LEURS MISSIONS

- **Sensibiliser les parents** sur leur mission éducative
- **Renforcer la présence éducative** sur le terrain
- **Favoriser la réussite** des enfants, des jeunes et de leur famille
- **Prévenir les situations à risques**
- **Orienter les jeunes** en difficultés vers les services éducatifs de la Ville d'Orléans
- **Renforcer les liens** entre parents et enfants par la mise en place d'actions partenariales
- **Préserver la tranquillité des quartiers.**
Être à l'écoute des habitants et les accompagner dans leurs démarches



LE DISPOSITIF DES PARENTS RELAIS

POUR AIDER À **RENFORCER LE CONTRÔLE PARENTAL**



- ▶ Ce dispositif comprend une centaine de Parents Relais vacataires mobilisables sur les quartiers d'Orléans. Ils viennent en soutien aux agents de Prévention Médiation lorsque les circonstances le nécessitent.
- ▶ Les Parents Relais sont formés aux techniques de prévention et aux approches de la médiation sociale. Avec leurs notoriétés et leurs connaissances des quartiers, ils contribuent souvent à l'apaisement des tensions et restaurent le lien social. Ils sont un vecteur entre les habitants et les services de la Maison de la réussite et font également le lien avec les partenaires.
- ▶ Ils assurent un travail de liaison et d'information auprès des parents et des familles.



Renseignements auprès des Maisons de la Réussite

**Service Prévention
Médiation Réussite
Maison de la Réussite
de la Source**

10, avenue de la Bolière
06 72 91 95 50

**Service Prévention
Médiation Réussite
Maison de la Réussite
des Blossières**

15, rue Charles Le Chauve
06 74 95 14 89

**Service Prévention
Médiation Réussite
Maison de la Réussite
de l'Argonne**

4, rue Jean-Philippe Rameau
06 74 95 14 91



LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

L'épanouissement et la réussite de l'enfant sont au cœur des préoccupations de la Réussite Éducative.

Un référent de parcours accompagne la famille de l'enfant pour favoriser :

- son bien-être et sa santé,
- son désir d'apprendre,
- ses activités sportives et culturelles.



► La mission de la Réussite Éducative est de mettre en place, avec les parents, un projet adapté à leur enfant en développant des actions individuelles dans les domaines éducatifs, culturels et de santé.

Nos principes :

- **L'enfant et sa famille** au cœur d'un **projet personnalisé**
- La **confidentialité**
- Le **respect**
- Le **partenariat**

Le dispositif de la Réussite Éducative offre une réponse individualisée aux familles qui rencontrent des difficultés dans le parcours éducatif de leur enfant. Il mobilise un vaste réseau de partenaires pour construire une solution adaptée. Il s'adresse aux familles orléanaises dont l'enfant est âgé de 2 à 16 ans.

- Des équipes pluridisciplinaires réparties sur l'ensemble de la ville pour être plus proches des habitants et mieux répondre à vos besoins.
- Plusieurs professionnels des domaines de l'enfance, de l'éducation et du social agissent ensemble pour proposer des solutions aux familles.

Comment ça marche ?

Une rencontre :

Un membre de l'équipe sera le référent et accompagnera les parents et l'enfant tout au long de la démarche. Avec lui, la famille étudie la situation et évoque les besoins de leur enfant.

Un accompagnement :

Dès lors, le référent met en place en accord avec la famille un parcours personnalisé en toute confidentialité. À tout moment, il se tient à l'écoute pour expliquer une action, aider à constituer un dossier, accompagner l'enfant...



Combien de temps ?

Le parcours qui est proposé se déroule sur une année scolaire. Il peut éventuellement être reconduit une seconde année.

Liberté de choix

Il est possible de contacter la Réussite Éducative pour une première rencontre.

Puis le référent de parcours définit un accompagnement adapté.

Ensuite, les membres de la famille et l'enfant sont libres d'accepter ou non la solution qui est proposée.



Renseignements

CCAS

69, rue Banner
45000 ORLÉANS
02 38 68 46 10



LE CARREFOUR DES PARENTS

SOUTIEN À LA **PARENTALITÉ** • **PRIORITÉ AUX FAMILLES**

CARREFOUR DE RENCONTRES

Communiquer avec son enfant, le **comprendre** ou encore affirmer son autorité parentale : être parent est parfois difficile.

Ouvert à tous, le Carrefour des Parents se propose de vous soutenir dans cette relation, parce que chaque parent peut se retrouver un jour ou l'autre confronté à des difficultés avec son enfant.

Aimer son enfant, c'est aussi lui donner les moyens de construire son avenir.



CARREFOUR D'ÉCHANGES

Parler, rencontrer, participer, écouter et être écouté, le Carrefour des Parents est un véritable lieu d'échange. Les parents peuvent librement évoquer avec **des psychologues, éducateurs de jeunes enfants, éducateurs spécialisés** et des parents référents, leurs questions, leurs attentes voire leurs souffrances.



CARREFOUR D'EXPÉRIENCES

Le Carrefour des Parents est une occasion unique offerte aux familles de partager leurs expériences et d'élaborer ensemble des solutions.

Soutenus dans cette démarche par l'équipe de professionnels, les parents bénéficient également de **conseils adaptés**.

Le Carrefour des Parents permet à tous de se sentir entouré.



MODE D'EMPLOI

Les rencontres sont prévues dans chaque quartier d'Orléans et se déroulent plusieurs fois par mois.

L'accès et la participation au Carrefour des Parents sont **libres et gratuits**.

La Charte de déontologie du Carrefour des Parents engage notamment au respect des règles du secret professionnel et à **l'anonymat des participants**.

Chacun est libre d'intervenir et de prendre la parole. Les rencontres se déroulent en présence d'un psychologue, d'un acteur socioéducatif et/ou d'un parent référent membre d'une association familiale.

Vous pouvez retrouver notre planning tous les mois sur le site de la ville d'Orléans

Renseignements & dates des rencontres

02 38 68 46 07 • carrefour-parents@ville-orleans.fr



LE SERVICE ÉDUCATIF DE PRÉVENTION

La mission du Service Éducatif de Prévention (SEP) est **d'apporter un soutien éducatif aux jeunes en difficulté afin qu'ils renouent avec les apprentissages et la réussite.**

Sont concernés, les jeunes âgés de 11 à 21 ans, collégiens en risque de décrochage scolaire et jeunes majeurs, sortis du système scolaire sans qualification.

Un plan de prise en charge éducative individualisé est établi pour chacun des jeunes adhérant à l'accompagnement. Ce plan est composé d'un volet de parentalité, de soutien éducatif et psychologique, de rattachage scolaire et d'insertion socioprofessionnelle.

Les jeunes sont reçus par les éducateurs, au sein des Maisons de la Réussite.

L'accompagnement éducatif consiste alors à **nouer une relation de confiance avec le jeune**, permettant d'aborder progressivement ses problématiques et de le motiver pour leur faire face.



L'accompagnement éducatif s'effectue à travers deux dispositifs :

- ▶ Le dispositif « **Passerelle** » donne la possibilité aux collégiens en situation de décrochage scolaire de reprendre une scolarité apaisée
- ▶ Le dispositif « **Plateforme** » s'adresse aux jeunes ayant quitté le système scolaire sans aucune solution. Différents dispositifs leurs sont proposés afin de les préparer à accéder à une formation professionnelle ou à un emploi :
 - les chantiers éducatifs,
 - les activités mécaniques pour acquérir les premières expériences professionnelles,
 - les actions citoyennes.



Renseignements

SEP Maison de la Réussite de la Source

10, avenue de la Bolière
02 38 68 44 35

SEP Maison de la Réussite de l'Argonne

Place Mozart
02 38 86 29 17

SEP Maison de la Réussite des Blossières

15, rue Charles Le Chauve
02 38 68 31 40

Passerelle :

Local Champ Chardon
7, rue Jeanne Champillou

Anaëlle Penloup

Responsable du dispositif
Passerelle

07 87 65 25 33
apenloup@ville-orleans.fr

Laura Billard

Éducatrice spécialisée

Plateforme :

Yvon Guillois
06 80 34 51 08
yguillois@ville-orleans.fr



DISPOSITIF DE TRAVAIL D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

TRAVAIL NON RÉMUNÉRÉ • RÉPARATION PÉNALE

Dans le cadre de sa politique de prévention de la délinquance et de la récidive, la mairie d'Orléans accueille tout au long de l'année et 7 jours sur 7 des personnes condamnées à un Travail d'Intérêt Général (TIG), à une Réparation Pénale (RP) ou à un Travail Non Rémunéré (TNR).

Les services municipaux contribuent de façon très active à proposer des lieux d'accueil et les personnes en TIG, en RP ou en TNR apportent un renfort aux différents services.

**Ces mesures
permettent de faire
prendre conscience
à la personne de la
portée de ses actes
et d'agir en faveur de
la société.**

Le Pôle Prévention Réussite centralise les demandes d'accueil et prend contact avec les différents services de la Mairie et les associations partenaires.

La Mairie est sollicitée par :

- le **Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)**, pour placer les majeurs
- la **Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)** ou l'**Association Interdépartementale pour le Développement des Actions en faveur des Personnes Handicapées et Inadaptées (AIDAPHI)**, pour placer les mineurs

TRAVAIL D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Un Travail d'Intérêt Général est une peine prononcée par un juge, qui consiste en un travail, non rémunéré qui peut être effectué au sein d'un établissement public, d'une collectivité ou d'une association.

Elle doit être réalisée dans les 18 mois suivant la condamnation.

► **Public** : à partir de 16 ans.

RÉPARATION PÉNALE

Une Réparation Pénale est une mesure éducative prise à l'égard d'un mineur par :

- le Procureur de la République en alternative aux poursuites,
- le juge des enfants ou le juge d'instruction, avant le jugement,
- le juge des enfants au moment du jugement.

Il s'agit d'une contribution bénévole de l'intéressé au bénéfice d'une association ou d'une collectivité locale.

► **Public** : 13 ans révolus.

TRAVAIL NON RÉMUNÉRÉ

Un Travail Non Rémunéré est une mesure prononcée par le Procureur de la République, à l'égard d'une personne majeure, en alternative aux poursuites.

► **Public** : toute personne majeure.



Renseignements

Pôle Prévention Réussite

69, rue Banner • 45000 ORLÉANS

Carine Dufay : 02 38 68 46 46 ou 06 47 51 56 15 • cdufay@ville-orleans.fr

Gaëlle Boutros : 02 38 68 46 88 • gapicard@ville-orleans.fr



#OrleansetsonAgglo

www.orleans.fr



Orléans
Mairie